

มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)



ข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ที่ผ่านมา

มติ ครม. 15 มี.ค.2559

เรื่อง แนวทางการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ

- ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ รวมทั้งปรับปรุงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รองรับการดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ
- การจัดทำฐานข้อมูลประชาชนโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เป็นดัชนีจัดเก็บข้อมูลและการปรับปรุงบริการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจให้รองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (Smart Card) จำเป็นต้องมีโปรแกรมใช้ในการอ่านข้อมูลจากบัตร และจะต้องพัฒนาระบบเพื่อรองรับการใช้บัตรประชาชนฯ อย่างเพียงพอ

คำสั่ง คสช. ที่ 21/2560

การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวก ในการประกอบธุรกิจ ข้อที่ 17

“ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้นเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจัดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการเช่นว่านั้นส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์จะได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง”

ข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ที่ผ่านมา

การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลครั้งที่ 1/2561

- มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDX) เพื่อให้บริการเอกสารดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐ
- ให้ส่วนราชการยกเลิกการร้องขอสำเนาเอกสารทางราชการจากประชาชน โดยเริ่มจากการยกเลิกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านก่อนภายใน 6 เดือน แล้วขยายผลไปยังสำเนาเอกสารทางราชการอื่นๆ ต่อไป

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ในพิธีปิดหมุดโครงการ CITIZENinfo วันที่ 5 มิ.ย. 2561

- ให้หน่วยงานของรัฐเร่งดำเนินการมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารราชการ จากประชาชน



- ขับเคลื่อนให้หน่วยงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน และสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดจากข้อจำกัดด้านกฎ ระเบียบ หรือกฎหมายต่างๆ
- สื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างความรับรู้ ไปยังประชาชน และหน่วยงานภาครัฐ



- สนับสนุนระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Linkage Center)



- ให้คำปรึกษาด้านเทคนิคแก่หน่วยงานให้สามารถเชื่อมโยงกับLinkage Center ได้
- พัฒนาระบบศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDX)



- ดำเนินการให้ทุกจุดบริการประชาชนของหน่วยงานยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารทางราชการ
- สื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างความรับรู้ ไปยังประชาชน และหน่วยงานในสังกัด

มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 2 ตุลาคม 2561

เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน
(การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

- ✓ ทุกเอกสารที่ราชการออกให้กับประชาชน
- ✓ บังคับใช้กับทุกการดำเนินงานที่ประชาชนต้องติดต่อ (ทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล)
- ✓ ทุกช่องทางการติดต่อ (รวมถึงการติดต่อผ่านไปรษณีย์ และช่องทาง Online)
- ✓ การจัดซื้อจัดจ้างของทางราชการ
- ✓ การรับสมัครบุคลากรประเภทต่างๆ



**NO
COPY!**

1

สำรวจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่ให้ประชาชน
ส่งสำเนาเอกสารทั้งของที่หน่วยงานออกเองหรือหน่วยงาน
อื่นออก



2

ถ้ามีเอกสารที่หน่วยงานอื่นออก เมื่อมีผู้มารับบริการให้ประสานหน่วยงานนั้น
ส่งสำเนาเอกสารทาง Fax E-mail หรือเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดึงข้อมูลมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว



3

การส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน **ไม่ต้อง**ทำบันทึกข้อตกลง (MoU)



4

เมื่อได้รับเอกสารจากหน่วยงานนั้นๆ
กรณีขอเอกสารจากหน่วยงานอื่น ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้ขอเอกสารลงนาม
รับรองความถูกต้อง วัน เวลารับเอกสาร หากส่งทาง E-mail
กรณีเอกสารออกโดยหน่วยงานเอง ให้เจ้าหน้าที่ทำสำเนาเอกสารและลงนาม
รับรองความถูกต้องเอง



5

ในการรับ-ส่งข้อมูลให้ใช้ E-mail ที่เป็น domain .go.th เท่านั้น เพื่อตรวจสอบ
การรับ-ส่งข้อมูลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของทางราชการ



6

หากหน่วยงานของรัฐต่างๆ เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่บริการฐานข้อมูลแล้ว
จะทำให้สามารถให้บริการประชาชนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



7

การให้บริการที่เป็นตัวเงินแก่ประชาชน และการจ่ายเงินและสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ กรรมการ และคณะทำงานของหน่วยงานของรัฐต่างๆ ให้ผ่านระบบ National e-Payment



8

ในการร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศต่าง ๆ ไม่ให้กำหนดให้ประชาชนต้องส่งสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้อีกต่อไป



9

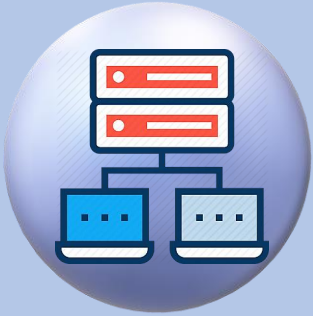
ให้สำนักงานปลัดกระทรวงรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด และรายงานผลผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ภายในวันที่ 30 ตุลาคม 2561 เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป



10

หากพบว่ามีหน่วยงานยังเรียกร้องรับสำเนาเอกสารประชาชนสามารถแจ้งได้ที่ Line@GoodGov4U และ Chat Bot ที่ www.opdc.go.th





ให้หน่วยงานปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชนเพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง ในกรณีนี้ หน่วยงานสามารถดึงข้อมูลของประชาชนจาก Linkage Center เพื่อกรอกลงในแบบคำร้องดิจิทัล (Digital Form) ของหน่วยงานได้โดยอัตโนมัติ



ให้หน่วยงานพิจารณาลดรายการเอกสารสำเนาต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องใช้ประกอบการขอรับบริการ (ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561)

ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันพัฒนา ศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX) ให้ครอบคลุมรายการเอกสารที่ทำการเชื่อมโยงมากขึ้น



หน่วยงานภาครัฐสามารถเรียกดูและบันทึกเอกสารทางราชการระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อใช้เป็นเอกสารหลักฐานการดำเนินการกับทางราชการ และสามารถให้บริการออนไลน์ได้



ประชาชนสามารถดูข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตนเองและใช้บริการภาครัฐ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



กฎหมายต่าง ๆ ที่ระบุให้มีการขอสำเนาเอกสารราชการ



ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการดำเนินงาน



ระบบการทำงาน

จบการนำเสนอ

